

Руководство для страховой компании

Для администраторов СК и филиалов · Редакция от 1 октября 2026

Руководство описывает работу с иммунокартами, страховыми программами, диапазонами и филиалами в веб-кабинете Эльзы. Выпуск электронных иммунокарт через API выполняют разработчики по отдельной спецификации.

Названия разделов приведены по пользовательским руководствам. Состав доступных действий зависит от роли и настроек организации; при отличии интерфейса уточните порядок у ответственного за сопровождение.

Содержание

1. Роли и доступ
2. Начало работы
3. Поиск и просмотр иммунокарты
4. Проверка дублей
5. Просмотр страховых программ
6. Согласование новой программы
7. Диапазоны иммунокарт
8. Запрос нового электронного диапазона
9. Филиалы
10. Сведения для разработчика API

1. Роли и доступ

Роль	Доступные сведения
Администратор СК	Иммунокарты, программы и диапазоны всех филиалов своей СК; раздел «Филиалы»; запрос диапазона для выбранного филиала.
Администратор филиала СК	Иммунокарты, программы и диапазоны своего филиала; запрос диапазона для этого филиала.

Для получения доступа передайте ответственному за подключение ФИО сотрудника, рабочие контактные данные и требуемую роль; для администратора филиала — также филиал и регион. Веб-кабинет и API используют разные учётные данные.

2. Начало работы

1. Откройте <https://lk.imkart.ru/> и войдите под учётной записью администратора СК или филиала.
2. Проверьте, что доступ соответствует нужной компании и филиалу.

3. Для проверки интеграции используйте отдельно согласованную тестовую среду и тестовые данные. Рабочие операции выполняйте после завершения проверки.

3. Поиск и просмотр иммунокарты

1. Откройте «Иммунокарты». Найдите запись по ФИО застрахованного или номеру ИК.
2. Откройте строку застрахованного и проверьте документ, сроки, программу и обращения.
3. Если для типа документа доступна кнопка «Скачать», сохраните иммунокарту в PDF. Для полисов такая кнопка может отсутствовать.
4. Для исправления используйте доступное действие редактирования. Если действие недоступно, направьте запрос ответственному за сопровождение.

4. Проверка дублей

Раздел «Дубли ИК» объединяет активные и ожидающие активации иммунокарты по ФИО и дате рождения. Совпадение этих данных само по себе не означает, что карта создана ошибочно.

1. Откройте «Дубли ИК» и сравните номера полисов, сроки, программы и связанные обращения.
2. Удаляйте только подтверждённо ошибочную карту через предусмотренное действие и в пределах своих полномочий. При сомнении согласуйте исправление с ответственным сотрудником.
3. Если дубли появляются при выпуске через API, передайте разработчику сведения о повторных запросах и переданных номерах полисов.

В исходном сценарии одинаковые ФИО, дата рождения и номер полиса при повторном запросе возвращают ту же еИК; новый номер полиса может привести к созданию другой. Для реализации интеграции проверьте правила повторных запросов в актуальной спецификации API.

5. Просмотр страховых программ

1. Откройте «Страховые программы» → «Список СП».
2. Выберите программу и изучите условия, услуги и привязанные филиалы.
3. Проверьте филиал по умолчанию: он используется при заведении документа сотрудником контакт-центра или врачом.
4. Если интеграция использует идентификатор программы вашей СК, заполните предусмотренные поля внешнего ID и собственного названия. Не заменяйте идентификатор без согласования с разработчиками.

6. Согласование новой программы

1. Откройте «Заявки СП» и выберите заявку в пределах своей СК или филиала.
2. Откройте полные условия программы, проверьте услуги, ограничения и филиалы.

3. Если условия верны, нажмите «Согласовать». После согласования программа появляется в списке СП.
4. Если требуется исправление, нажмите «Отказать» и укажите конкретную причину. Проверьте статус заявки после сохранения.

7. Диапазоны иммунокарт

В разделе «Диапазоны» доступны запросы электронных диапазонов и список выданных диапазонов. Электронные и бумажные диапазоны отображаются отдельно.

Вид диапазона	Как используется
Электронный	Привязан к филиалу. Программа для создаваемой еИК определяется запросом API. Можно посмотреть использование номеров.
Бумажный	Сведения о выданных сериях и номерах и их привязке к программе. Наличие диапазона не означает, что данные всех владельцев бумажных карт уже загружены.

Следите за количеством свободных номеров. Цвет — вспомогательный сигнал; ориентируйтесь на числовой остаток и пояснение в интерфейсе.

8. Запрос нового электронного диапазона

1. Откройте «Диапазоны» → «Запросы диапазонов» и выберите создание запроса.
2. Укажите филиал и необходимое количество иммунокарт. Проверьте значения и отправьте запрос.
3. Проверьте появление запроса со статусом «На согласовании».
4. После согласования проверьте новый диапазон в списке. Если запрос отклонён, уточните причину у ответственного сотрудника. Не считайте поданный запрос уже выделенным диапазоном.

9. Филиалы

Раздел «Филиалы» доступен администратору СК и показывает филиалы компании, заведённые в системе. Перед выпуском еИК проверьте соответствие филиала, программы и выданного диапазона. Если нужного филиала нет, передайте запрос на его оформление ответственному за подключение.

10. Сведения для разработчика API

Ниже указано, где искать значения параметров, описанных в исходном руководстве. Таблица не заменяет спецификацию API и не задаёт полный состав запроса.

Параметр	Источник значения
RegionInsuranceCompany	Код филиала/региона СК. Сверяется с серией электронных диапазонов; не подставляйте код региона только по географическому названию.
RegionSale	Регион продажи по данным СК. Правила заполнения и значение по умолчанию уточняются в спецификации API.
InsuranceProgramsId	ID программы в Эльзе, указанный в её подробностях. К программе должен быть привязан нужный филиал.
InsuranceProgramsOutsideld	Внешний ID программы в системе СК, предварительно указанный в карточке СП. Использование вместо ID Эльзы определяется спецификацией.

- Проверьте наличие свободных номеров в диапазоне филиала.
- Убедитесь, что программа согласована и связана с этим филиалом.
- Проверьте, какие учётные данные и среда используются.
- Передавайте ключи и пароли только через согласованный канал, отдельно от публичной документации.