

Функциональные возможности Эльзы

Для организаций и пользователей системы · Редакция от 1 октября 2026

Эльза объединяет сведения о страховых документах, программах, медицинских организациях и обслуживании застрахованных при укусе клеща. Доступные разделы и операции определяются ролью пользователя.

Названия разделов приведены по пользовательским руководствам. Состав доступных действий зависит от роли и настроек организации; при отличии интерфейса уточните порядок у ответственного за сопровождение.

Содержание

1. Пользователи и задачи
2. Страховые документы и программы
3. Страховые случаи и обращения
4. Гарантийные письма
5. Медицинские организации и прайсы
6. Отчётность и интеграция
7. Ограничения использования

1. Пользователи и задачи

Роль	Основные задачи
Врач и сотрудник МО	Поиск застрахованного, проверка программы, регистрация обращения и оказанных услуг, формирование отчётов.
Оператор	Создание страхового случая, подбор МО, оформление обращений и ГП, фиксация результатов обслуживания.
Куратор МО	Ведение организаций, кабинетов, графиков, контактов, прайсов и доступов сотрудников в пределах полномочий.
Администратор СК	Работа с иммунокартами, программами, диапазонами и филиалами своей страховой компании.
Администратор филиала СК	Работа с иммунокартами, программами и диапазонами своего филиала.

2. Страховые документы и программы

- Поиск и просмотр бумажных и электронных иммунокарт, а также полисов.
- Просмотр сроков и статуса документа, принадлежности к СК и программе, истории обращений.

- Регистрация бумажной иммунокарты или полиса, если документ не найден и действие доступно пользователю.
- Просмотр условий программ и согласование заявок на новые программы со стороны СК.
- Учёт электронных и бумажных диапазонов, запрос новых электронных диапазонов, просмотр их использования.
- Получение PDF иммунокарты для поддерживаемого типа документа; обработка ошибочных дублей в предусмотренном разделе.

3. Страховые случаи и обращения

- Раздельный учёт новых укусов и повторных обращений по одному укусу.
- Заполнение обстоятельств обращения и формирование перечня необходимых услуг с учётом программы.
- Подбор МО по территории, услугам, кабинетам, графику, возрасту пациента и документам для приёма.
- Распределение необходимых услуг между двумя МО без дублирования одной услуги.
- Отдельные сценарии для застрахованного, который уже находится в МО или получал услуги самостоятельно.
- Фиксация фактически оказанных услуг, результатов исследований, платного обслуживания и услуг по ОМС.

4. Гарантийные письма

Система формирует ГП для выбранной МО с наименованиями услуг из её прайса и сроками оказания. Предусмотрены предпросмотр, сохранение и отправка по электронной почте на выбранные адреса.

Письмо можно обработать по результатам получения услуг либо аннулировать с указанием причины. Входящее ГП прикрепляется к конкретному страховому случаю. Сохранение письма и его отправка — отдельные действия.

5. Медицинские организации и прайсы

- Карточки МО с адресами, контактами, договором, куратором, видом принимаемых документов и сведениями об ИГ.
- Кабинеты с отдельными услугами, возрастными ограничениями, основным и сезонным расписанием.
- Контакты для ГП, контактные лица МО, доступы сотрудников и история изменений.
- Сопоставление услуг прайса МО с услугами системы и распределение по кабинетам.
- Статусы прайсов, даты их действия, подготовка замены и копирование прайса в сеть МО.

- Географические ориентиры, подтверждение данных МО, уведомления, приостановление, архивирование и продвижение МО в пределах назначенных прав.

6. Отчётность и интеграция

Для медицинских работников предусмотрены выгрузки обращений и расхода ИГ в Excel. В кабинете СК доступны сведения об иммунокартах, программах, филиалах и использовании диапазонов в пределах роли.

Электронные иммунокарты могут формироваться через API. Интеграция требует отдельных учётных данных разработчика, актуальной спецификации и проверки на тестовой среде. Идентификаторы программ и сведения о диапазонах доступны в кабинете СК.

7. Ограничения использования

Наличие функции в описании не означает, что она доступна каждой учётной записи. На операции влияют роль, организация, филиал, статус документа, настройки программы, прайс и договор с МО.

Система сопровождает организацию и учёт обслуживания. Медицинские решения и согласование страхового покрытия выполняются соответствующими ответственными специалистами.