

Дополнительное соглашение о доступе к системе Эльза для медицинской организации

к договору об обслуживании застрахованных № [номер] от [дата]

г. [город]

[дата подписания]

Общество с ограниченной ответственностью «АСКО-МЕД-ПЛЮС», именуемое далее «Правообладатель», в лице [должность, ФИО], действующего на основании [основание полномочий], с одной стороны, и [полное наименование организации], именуемое далее «Партнёр», в лице [должность, ФИО], действующего на основании [основание полномочий], с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к указанному выше договору (далее — Основной договор) о нижеследующем.

1 Предмет соглашения

- 1.1. Правообладатель предоставляет уполномоченным работникам Партнёра доступ к веб-интерфейсу программного обеспечения «Эльза» для исполнения Основного договора. Доступ предоставляется на период и в пределах, необходимых для обслуживания застрахованных.
- 1.2. В пределах назначенных прав работники Партнёра могут получать сведения, необходимые для обслуживания застрахованных, работать с обращениями и гарантийными письмами, а также фиксировать результаты оказанных услуг, если соответствующие функции доступны их роли. Конкретный набор функций определяется учётной ролью и настройками организации в системе.
- 1.3. «Эльза» размещается и сопровождается Правообладателем. Для работы Партнёру предоставляется удалённый доступ через веб-интерфейс; передача экземпляра программы, исходного кода и право самостоятельного развёртывания системы настоящим соглашением не предусмотрены.

2 Подключение и использование

- 2.1. Партнёр направляет Правообладателю сведения об уполномоченных работниках и требуемых ролях через [согласованный канал или ссылка на пункт Основного договора]. Правообладатель создаёт либо изменяет учётные записи согласно согласованной заявке и доступным в системе ролям.
- 2.2. Партнёр обеспечивает использование индивидуальных учётных записей только уполномоченными работниками, сохранность средств входа и своевременное уведомление Правообладателя об изменении полномочий или прекращении работы пользователя. Канал для таких уведомлений: [адрес или ссылка на Основной договор].
- 2.3. Работники Партнёра используют систему по назначению и в соответствии с опубликованной пользовательской документацией. Вопросы подключения и сопровождения направляются по контактам, указанным в Основном договоре либо согласованным Сторонами отдельно.

3 Стоимость

- 3.1. Отдельная плата за доступ к «Эльзе» не взимается. Доступ отдельно не тарифицируется и предоставляется в рамках исполнения Основного договора.
- 3.2. Настоящее соглашение само по себе не изменяет стоимость услуг и порядок расчётов, установленные Основным договором.

4 Права на программное обеспечение

- 4.1.** Исключительные права на «Эльзу» принадлежат Правообладателю. Настоящее соглашение не предусматривает отчуждения исключительных прав.
- 4.2.** Партнёр не передаёт учётные записи третьим лицам и не предоставляет им доступ к системе без согласования с Правообладателем. Копирование, изменение, распространение программы и её самостоятельное развёртывание не входят в согласованный порядок доступа, кроме действий, прямо допускаемых законом.

5 Конфиденциальность и персональные данные

- 5.1.** Каждая Сторона ограничивает доступ своих работников к сведениям о застрахованных объёмом, необходимым для исполнения Основного договора, и соблюдает применимые условия конфиденциальности и защиты информации.
- 5.2.** Порядок обработки персональных данных, роли Сторон и распределение обязанностей определяются [указать действующее соглашение, приложение или пункты Основного договора]. Если одна Сторона обрабатывает персональные данные по поручению другой, Стороны до такой обработки оформляют условия поручения в объёме, требуемом законодательством.
- 5.3.** Партнёр без промедления сообщает Правообладателю о выявленной компрометации учётной записи или несанкционированном доступе через [согласованный канал]. Порядок обмена уведомлениями об инцидентах с персональными данными определяется документом, указанным в пункте 5.2.

6 Срок действия и заключительные положения

- 6.1.** Соглашение вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение срока действия Основного договора. После прекращения Основного договора доступ работников Партнёра прекращается, если Стороны письменно не согласовали иное законное основание доступа.
- 6.2.** Во всём, что не урегулировано настоящим соглашением, применяются условия Основного договора. При расхождении условий о порядке доступа к «Эльзе» применяются положения настоящего соглашения.
- 6.3.** Соглашение составлено в двух экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой Стороны, либо подписывается в согласованном Сторонами порядке электронного документооборота.

7 Подписи сторон

Правообладатель: ООО «АСКО-МЕД-ПЛЮС»

Подписант: [должность, ФИО]

Подпись: _____

Медицинская организация: [полное наименование]

Подписант: [должность, ФИО]

Подпись: _____